

AEG

ELUMI GARANTIEBESTIMMUNGEN FÜR DEN GEWERBLICHEN BEREICH



-50°

50°

-40°

40°

-30°

30°

-20°

20°

-10°

10°

0°

GARANTIEERKLÄRUNG

Garantiebestimmungen für den gewerblichen Bereich

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Produkt wider Erwarten nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr.

elumi GmbH übernimmt bei Einsatz im gewerblichen Bereich für **Leuchten und Leuchtmitteln aus dem AEG-Sortiment - sofern sie für den professionellen Gebrauch bestimmt sind** - zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung diese Hersteller-Garantie.

elumi GmbH gewährt eine Garantie von 5 Jahren ab Rechnungsdatum für elumi-Produkte aus dem AEG-Sortiment.

elumi GmbH garantiert, dass die von der Garantiezusage umfassten elumi-Leuchten und -Leuchtmitteln aus dem AEG-Sortiment frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist hierbei der Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt. Das Produkt muss den Fehler, der den Schaden verursacht hat, bereits zu diesem Zeitpunkt aufgewiesen haben. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Die Garantie umfasst insbesondere die ordnungsgemäße Leuchtfunktion, Funktionstüchtigkeit von elektronischen Bauteilen und Kabeln, Mangelfreiheit von Werkstoffen und deren Oberflächen, insbesondere Kunststoff, Glas und Metall.

Für elumi-LED-Leuchten, bei denen die LEDs fester Bestandteil der elumi-Leuchte sind, gilt hinsichtlich der garantierten ordnungsgemäßen Leuchtfunktion der LEDs Folgendes: Nach dem gegenwärtigen Stand von Wissenschaft und Technik wird die Lichtleistung von LEDs im Laufe der Lebensdauer schwächer, diese fallen aber nicht plötzlich aus (Degradierung). Dies bedeutet, dass das Nachlassen der Leuchtwirkung der elumi-LED-Leuchten keinen Mangel darstellt.

Als Garantienachweis ist ein Kauf- bzw. Liefernachweis erforderlich.

Garantieausschluss:

Diese Garantiezusage steht zudem unter der Bedingung, dass

- die elumi-Produkte bestimmungsgemäß gebraucht wurden;
- keine An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an den elumi-Produkten eigenmächtig vorgenommen wurden;
- die Wartung und Pflege der elumi-Produkte entsprechend der elumi-Bedienungsanleitung erfolgt sind;
- Anbau und Installation entsprechend den Installationsvorschriften von elumi GmbH erfolgt sind, so dass die Grenzwerte für Versorgungsspannung und Umgebungseinwirkungen eingehalten worden sind;
- Leuchtmittel von elumi GmbH bzw. die von elumi GmbH vorgeschriebenen Leuchtmittel, welche den entsprechenden Normen und Vorschriften genügen, in den elumi-Leuchten verwendet worden sind;
- an den elumi-Produkten keine chemischen und physikalischen Einwirkungen auf der Materialoberfläche vorliegen, die bei nicht sachgemäßem Gebrauch entstanden sind, zum Beispiel durch Schädigungen durch falsche Reinigungs- oder Putzmittel oder scharfkantige Gegenstände. Hierdurch bedingte Schäden unterliegen nicht der Garantie (zusage);
- diese elumi-Produkte nicht als 2. Wahl Artikel oder Muster gekauft wurden;

Produkte mit handgefertigten Gläsern können Einschlüsse und kleinere Luftblasen enthalten. Für Einschlüsse und Luftblasen besteht somit ein Reklamationsausschluss.

Garantieleistungen:

Die reklamierten Produkte müssen zur Fehleranalyse frei an folgende Adresse geschickt werden:

elumi GmbH
Brilliantstraße 1
27442 Gnarrenburg

elumi GmbH steht es frei zu entscheiden, das Produkt instand zu setzen, einen Austausch vorzunehmen oder dem Verbraucher den Kaufpreis zu erstatten. Dies erfordert eine Rücksendung des Produktes zur Fehleranalyse. Beim Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist elumi GmbH berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern.

Dem Garantienehmer entstandene Kosten, Spesen, Porto und dergleichen werden nicht ersetzt. Auch werden Montage-, Demontage- und Transportkosten nicht ersetzt. Betriebsausfallschäden, Gewinnverlust und Folgeschäden, welche auf einem Mangel des elumi-Produktes beruhen, sind von der Garantiezusage nicht umfasst.

Hinweise bei Garantiezusage, § 477 BGB:

Ganz unabhängig von dieser Herstellergarantie und davon, ob im Garantiefall die vorgeschriebene Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, bestehen uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer. Nach eigener freier Wahl können daher neben oder auch ohne Geltendmachung der Garantieansprüche die gesetzlich geregelten Käuferrechte wegen Mängel der Kaufsache – insbesondere Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises oder Schadenersatz (siehe § 437 BGB und die entsprechenden besonderen Verjährungsregelungen in § 438 BGB) – gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden.

Die Garantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften, wie z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch elumi GmbH oder seine Erfüllungsgehilfen.

elumi GmbH, Brilliantstraße 1, 27442 Gnarrenburg



LED by AEG elumi GmbH
Brilliantstraße 1 · 27442 Gnarrenburg · Deutschland
Telefon: +49 4763 89-0

info@aeg-led.lighting · www.aeg-led.lighting

Leistungsaufnahme u. Lichtstrom können um +/- 10% variieren durch thermische Effekte, Treiberverluste, Ausgangsstromtoleranzen und Spannungsschwankungen. Technische Änderungen vorbehalten. AEG is a registered trademark used under license of AB Electrolux (publ).